

投訴書傳送格式封面 (CTC)

本封面所附投訴書是投訴人依據香港域名註冊有限公司在二〇一一年二月二十二日通過的香港域名註冊有限公司域名爭議解決政策（「政策」）、香港域名註冊有限公司在二〇一一年二月二十二日通過的香港域名註冊有限公司域名爭議解決政策程序規則（「規則」）及香港國際仲裁中心域名爭議補充規則，向香港國際仲裁中心(HKCIAC)針對你方提起的投訴。

上述《政策》是你方與域名注冊商之域名注冊協議的一部分。根據《政策》的規定，一旦第三方（投訴人）就你方已經注冊的域名向一爭議解決機構提出投訴，例如KIAC，你方有義務服從并參加該強制性的行政程序。附於本投訴書傳送格式封面之後的投訴書文本載有投訴人的名稱、詳細的聯絡信息以及所爭議的域名。

你方此時無需採取任何行動。一旦 HKIAC 香港秘書處對投訴書進行審查後，認為其符合《政策》、《規則》（《規則》）及《補充規則》的有關形式要求，且已收到了投訴人按要求繳納的費用後，HKIAC 將通過“程序開始通知”格式向你方傳送投訴書正式文本。隨後你方須在 20 個曆日內依照《規則》及《補充規則》之規定針對投訴人投訴，向 HKIAC 和投訴人提交答辯書。如有需要，你方可聘請律師來代理處理本行政程序中的相關事宜。

- 有關《香港域名註冊有限公司域名爭議解決政策》可查詢網址
<https://www.hkirc.hk/content.jsp?lang=zho&id=24#!/25>
- 有關《香港域名註冊有限公司域名爭議解決政策程序規則》可查詢網址
<https://www.hkirc.hk/content.jsp?lang=zho&id=24#!/26>
- 有關《香港國際仲裁中心域名爭議補充規則》可查詢網址
http://www.hkiac.org/chi/show_content.php?article_id=75

或者，你方可與 HKIAC 聯繫以獲取上述材料。詳細的聯絡信息如下：

電話：(852) 2525 2381

傳真：(852) 25242171

電子信箱：hkdomain@hkiac.org

請你方與 HKIAC 進行聯絡，告知其你方接受投訴書正式文本及行政程序中其他往來文件的詳細聯絡信息。

通過本投訴書向 HKIAC 進行投訴，則投訴人就此同意遵守《政策》、《規則》及《補充規則》的規定并受其約束。